

# Hulp bij schulden

Als u schulden hebt, kunnen wij u op verschillende manieren helpen. Neem voor hulp contact op met het buurtteam. De buurtteammedewerker plant samen met u een vrijblijvend gesprek in. Hier zit ook een medewerker van schulddienstverlening van de gemeente bij. U bespreekt uw situatie en samen kijken we naar de mogelijkheden die het beste bij uw situatie past. De meest voorkomende oplossingen worden hieronder kort beschreven.



**Gemeente Utrecht**



[Utrecht.nl/hulpbischulden](https://Utrecht.nl/hulpbischulden)

We beginnen met het maken van een overzicht van uw schulden. Zo kunnen we zien in hoeverre u de schulden kunt afbetalen.

### ➔ **100% terugbetalen**

Kunt u uw schulden 100% afbetalen, dan zijn er twee mogelijkheden:

- **Betalingsregelingen met al uw schuldeisers**  
Dit kunt u zelf doen, samen met de gemeente en het buurtteam of via budgetbeheer of een schuldregelaar.
- **Herfinanciering**  
Misschien is in uw situatie een herfinanciering mogelijk. Dit betekent dat uw totale schuld wordt overgenomen door de gemeente. U heeft dan nog maar één schuldeiser; de gemeente. Hiervoor betaalt u wel rente.

### ➔ **U kunt niet alles terugbetalen**

Wanneer hieruit blijkt dat u in drie jaar tijd niet 100% van uw schulden kan terugbetalen, dan kunnen we u op twee manieren helpen.

De gemeente kijkt óf en voor welke mogelijkheid u in aanmerking komt:

- **Schuldbemiddeling**  
Dit betekent dat wij een aanbod doen aan al uw schuldeisers met daarin hoeveel u wél kunt terugbetalen. Wanneer alle schuldeisers akkoord gaan, zit u 3 jaar bij ons in een schuldregeling. Het uitgangspunt is dat u zich in deze periode maximaal inspant om zoveel mogelijk terug te betalen aan uw schuldeisers. Na drie jaar worden de schulden kwijtgescholden.
- **Saneringskrediet**  
De gemeente kan aanbieden om het gedeelte wat u wél kunt terugbetalen in 3 jaar, in één keer te betalen aan de schuldeisers. Wanneer alle schuldeisers akkoord gaan, heeft u nog maar één schuld bij de gemeente in plaats van bij meerdere schuldeisers. Dit vermindert geldstress en geeft overzicht. Als u niet alles kunt terugbetalen, is dit renteloos.

## Wanneer schuldeisers niet akkoord gaan

Het kan zijn dat schuldeisers niet willen meewerken. Door goede afspraken te maken, proberen we dit te voorkomen. Als dit echt niet lukt, dan kunt u naar de rechter om alsnog tot een oplossing te komen. Er zijn dan ook 2 opties.

- **Dwangakkoord:**  
Wanneer er slechts één of enkele schuldeisers niet willen meewerken, kan er in sommige gevallen aan de rechter gevraagd worden om deze schuldeisers te dwingen. Wanneer dit wordt toegewezen, komt u alsnog in de schuldregeling bij de gemeente.
- **Wettelijke schuldregeling:**  
Als het niet lukt om een schuldregeling via de gemeente op te starten, is er nog een mogelijkheid om bij een rechter een aanvraag te doen voor de wettelijke schuldregeling (Wsnp). Een wettelijke schuldregeling lijkt op een schuldbemiddeling van de gemeente, maar er zitten wel meer verplichtingen aan vast.

## Uitstel aanvragen: Duurzame Financiële Dienstverlening

Soms is het (nog) niet mogelijk om uw schulden op te lossen. Bijvoorbeeld doordat u in scheiding ligt, uw eigen onderneming nog moet afronden of uw aandacht naar andere zaken gaat, voordat we met uw schulden aan de slag kunnen. Met Duurzame Financiële Dienstverlening (DFD) vragen wij schuldeisers om geen incassomaatregelen (beslagen, brieven en extra kosten) te nemen. Als schuldeisers hier aan meewerken ontvangt u minder brieven van schuldeisers. Dit zorgt voor meer rust. Door deze rust is er ruimte om te werken aan de zaken die er voor zorgen dat we nog niet met alle schulden aan de slag kunnen.