

Crisishulp van de gemeente Utrecht

U krijgt de komende tijd crishulp van ons. U gaat ook in budgetbeheer. Dit betekent dat wij uw inkomsten en uitgaven tijdelijk beheren. Wij zorgen dan voor de betaling van uw vaste lasten en u krijgt elke week leefgeld.

Met vragen over onze hulp, kunt u terecht bij uw trajectbegeleider van het crisisteam of bij de buurtteammedewerker met wie u contact hebt. Na 6 maanden kijken wij of budgetbeheer nog nodig is. In deze folder geven wij antwoorden op veel gestelde vragen.



Zorgen over geld?
Praten helpt.



Gemeente Utrecht



Utrecht.nl/hulpbijschulden

Waar moet ik mijn rekeningen of vragen naar toe mailen?

U kunt uw vragen en uw rekeningen mailen naar crisis@utrecht.nl. Vermeld de naam van uw trajectbegeleider in het onderwerp. Weet u deze niet? Zet dan uw postcode en huisnummer in het onderwerp. Scan of fotografeer uw rekening en mail deze naar ons.

Binnen welke tijd moet ik gevraagde gegevens opsturen?

Binnen 5 werkdagen.

Welke gegevens moet ik mailen?

- ◇ Een kopie van uw paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs
- ◇ Bankafschriften van de afgelopen 3 maanden
- ◇ Uitkerings- of salarisspecificatie van de afgelopen 3 maanden
- ◇ Overzicht van toeslagen Belastingdienst
- ◇ Voorlopige aanslag Belastingdienst
- ◇ Bij een huurwoning: uw huurspecificatie
- ◇ Bij een koopwoning: de jaaropgave van uw hypotheekverstrekker
- ◇ Rekening van elektriciteit/gas (bijvoorbeeld Eneco, Nuon/Vattenfall)
- ◇ Rekening van water (Vitens)
- ◇ Polisblad van:
 - Aansprakelijkheidsverzekering
 - Inboedelverzekering
 - Zorgverzekering
 - Uitvaartverzekering
- ◇ Rekening van uw internetabonnement
- ◇ Rekening van uw telefoonabonnement
- ◇ Betalingsregelingen die u nu betaalt
- ◇ Alles wat moet worden toegevoegd aan de inkomsten en uitgaven.
- ◇
- ◇

Wat moet ik doen als ik vergeten ben om gegevens te mailen?

Mail deze zo snel mogelijk naar crisis@utrecht.nl.

Ik kan rood staan op mijn bankrekening

Wij kunnen geen geld overmaken naar een rekening waar een negatief saldo (rood staan)

mogelijk is. Open een nieuwe bankrekening waarop u niet rood kan staan. Mail deze gegevens en een kopie van uw nieuwe bankpas door naar crisis@utrecht.nl.

Wat moet ik doen als ik niet genoeg leefgeld krijg?

U hebt van uw trajectbegeleider gehoord hoeveel leefgeld u krijgt per week. Dit is een vast bedrag. De eerste weken krijgt u geen extra geld. Er moet eerst een goed overzicht komen van uw situatie.

Waarom moet ik een machtigingsformulier ondertekenen?

Dan mogen wij namens u contact opnemen met schuldeisers als dat nodig is. Bijvoorbeeld om informatie op te vragen en afspraken te maken. En wij kunnen zo gegevens opvragen die wij nodig hebben voor het beheren van uw budget.

Kan ik een schuldregeling krijgen?

Let op: een crisistrject is geen schuldregeling. Als de crisis is opgelost, krijgt u een andere trajectbegeleider. Deze trajectbegeleider kijkt samen met u of een schuldregeling nodig hebt en welke schuldregeling past bij uw situatie.

Hoe geef ik veranderingen in mijn inkomsten of uitgaven door?

Mail alle veranderingen in uw inkomen en uitgaven direct door naar crisis@utrecht.nl. Bijvoorbeeld de volgende situaties:

- U gaat minder of meer uren werken
 - ➔ Mail hoeveel uur u gaat werken
- Uw uitkering wordt stopgezet of gewijzigd
 - ➔ Mail deze verandering
- U hebt een nieuwe rekening ontvangen
 - ➔ Mail de rekening

Heeft u vragen of zorgen?

Neem gerust contact op met uw trajectbegeleider:

Naam:

Telefoonnummer: